

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Mojentale 3D-Prints, nachfolgend „Anbieter“, und seinen Kunden über die auf der Website angebotenen Dienstleistungen im Bereich 3D-Druck, 3D-Design und 3D-Scanning.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur anerkannt, wenn der Anbieter diesen ausdrücklich schriftlich zustimmt.

2. Leistungen

Der Anbieter bietet Dienstleistungen in folgenden Bereichen an:

- 3D-Druck von Modellen
- Erstellung von 3D-Designs / CAD-Modellen
- 3D-Scanning von Objekten

Die angebotenen Leistungen erfolgen individuell nach Kundenanfrage und werden auf Basis eines individuellen Angebots erbracht.

3. Angebot und Vertragsschluss

1. Der Kunde kann über die Website, per E-Mail oder auf anderem Wege eine Anfrage stellen.
2. Der Anbieter erstellt daraufhin ein unverbindliches Angebot mit Leistungsbeschreibung, Preis und voraussichtlicher Lieferzeit.
3. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn der Kunde das Angebot ausdrücklich annimmt (z. B. per E-Mail oder schriftlich).

4. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Alle Preise verstehen sich in CHF, sofern nicht anders angegeben.
2. Versandkosten werden, sofern relevant, im Angebot separat ausgewiesen.
3. Die Zahlung erfolgt gemäß den im Angebot angegebenen Zahlungsbedingungen (z. B. Vorkasse, Rechnung oder Teilzahlung).
4. Der Anbieter behält sich vor, bei größeren Projekten eine angemessene Anzahlung zu verlangen.

5. Lieferzeit und Leistungserbringung

1. Die Lieferzeit wird individuell im jeweiligen Angebot angegeben.
2. Die Lieferfrist beginnt erst nach Annahme des Angebots, Eingang einer eventuell vereinbarten Anzahlung sowie nach Bereitstellung aller notwendigen Daten durch den Kunden.
3. Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt, Materialengpässen, technischen Problemen oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen verlängern die Lieferzeit entsprechend.
4. Änderungen des Auftrags durch den Kunden nach Vertragsschluss können zu zusätzlichen Kosten und einer Anpassung der Lieferzeit führen.

6. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, dem Anbieter alle für die Leistungserbringung notwendigen Informationen, Dateien (z. B. CAD- oder STL-Daten) und Spezifikationen vollständig und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.

Der Kunde versichert, dass er über die erforderlichen Rechte an den übermittelten Daten, Modellen oder Vorlagen verfügt und dass keine Rechte Dritter verletzt werden.

Bei unvollständigen, fehlerhaften oder widersprüchlichen Angaben ist der Anbieter berechtigt, die Ausführung bis zur Klärung zurückzustellen.

7. Haftung für Inhalte und Modelle

Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die übermittelten Daten, 3D-Modelle und Vorlagen.

Der Anbieter ist nicht verpflichtet, diese auf mögliche Rechtsverletzungen oder technische Eignung zu prüfen, sofern eine solche Prüfung nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

Der Kunde ist für die Eignung des Modells für den vorgesehenen Verwendungszweck verantwortlich.

8. Qualitätsabweichungen beim 3D-Druck

Aufgrund der technischen Eigenschaften additiver Fertigungsverfahren können geringfügige Maß-, Oberflächen- oder Farbabweichungen auftreten.

Solche Abweichungen stellen keinen Mangel dar, sofern sie die vereinbarte Funktion nicht wesentlich beeinträchtigen.

9. Gewährleistung

Der Anbieter gewährleistet, dass die erbrachten Leistungen dem vereinbarten Leistungsumfang entsprechen.

Der Kunde hat die gelieferten Produkte nach Erhalt zu prüfen und erkennbare Mängel möglichst innerhalb von 7 Tagen schriftlich mitzuteilen.

Gesetzliche zwingende Rechte des Kunden bleiben vorbehalten.

10. Haftung

Der Anbieter haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden, soweit gesetzlich zulässig.

Eine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Der Anbieter haftet insbesondere nicht für Schäden, die durch fehlerhafte Kundendaten, eine vom Kunden vorgegebene Konstruktion, unsachgemäße Verwendung, ungeeignete Einsatzbedingungen oder nachträgliche Veränderungen am Produkt entstehen.

11. Versand und Gefahrübergang

Sofern ein Versand erfolgt, geht die Gefahr mit Übergabe der Ware an das Transportunternehmen auf den Kunden über, soweit gesetzlich zulässig.

12. Geistiges Eigentum

Sofern der Anbieter ein 3D-Design, 3D-Modell oder digitale Konstruktionsdaten selbst erstellt, verbleiben die Rechte daran beim Anbieter. Der Kunde erhält das Recht zur Nutzung des für ihn erstellten Modells im vereinbarten Umfang.

Der Anbieter ist berechtigt, die selbst erstellten Daten weiterhin für eigene kommerzielle Zwecke, insbesondere für Werbung, Portfolio, Website sowie zur Herstellung und zum Verkauf von Produkten, zu verwenden, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

13. Unklarheiten und Auslegung

Bei Unklarheiten, Widersprüchen oder fehlenden Angaben ist grundsätzlich die zuletzt vom Anbieter schriftlich bestätigte Leistungsbeschreibung, Offerte oder Auftragsbestätigung maßgebend.

Der Anbieter ist berechtigt, bei unklaren oder widersprüchlichen Angaben eine Klärung vom Kunden zu verlangen und die Ausführung bis zur Klärung zurückzustellen.

Eigenschaften oder Leistungen, die nicht ausdrücklich im Angebot oder in der Auftragsbestätigung vereinbart wurden, gelten nicht als geschuldet.

14. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet und insbesondere zur Bearbeitung von Anfragen, Erstellung von Angeboten, Abwicklung von Aufträgen, Kommunikation und Rechnungsstellung verwendet.

Weitere Informationen sind in der separaten Datenschutzerklärung auf der Website enthalten.

15. Stornierung und Änderungen

Nach Vertragsschluss kann ein Auftrag nur mit Zustimmung des Anbieters storniert oder geändert werden.

Bei einer Stornierung oder Änderung können bereits entstandene Kosten für Material, Arbeitszeit, Konstruktion, Vorbereitung oder sonstige Leistungen dem Kunden in Rechnung gestellt werden.

16. Eigentum und Zahlung

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben gelieferte Produkte, soweit gesetzlich zulässig, im Eigentum des Anbieters.

Die Nutzungsrechte an vom Anbieter erstellten digitalen Daten richten sich nach Ziffer 12.

17. Verwendung der 3D-gedruckten Teile und Haftungsausschluss

1. Die vom Anbieter hergestellten 3D-gedruckten Teile sind Prototypen, Modelle oder nicht zertifizierte Bauteile und sind grundsätzlich nicht für sicherheitskritische Anwendungen vorgesehen.
2. Die Verwendung der gelieferten Teile in sicherheitskritischen Bereichen ist ausdrücklich untersagt. Dazu zählen insbesondere, aber nicht ausschließlich:
 - sicherheitsrelevante Fahrzeugteile / Flugzeugteile / Raumfahrtteile
 - Bauteile mit tragender oder sicherheitsrelevanter Funktion
 - Anwendungen, bei denen ein Versagen des Bauteils zu Personen-, Sach- oder Vermögensschäden führen kann.
3. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich zu prüfen, ob die gelieferten Produkte für den vorgesehenen Einsatzzweck geeignet sind.
4. Mit der Übergabe der Ware an den Kunden oder an das Transportunternehmen geht die Verantwortung für Verwendung, Installation und Betrieb auf den Kunden über, soweit gesetzlich zulässig.
5. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung, falsche Konstruktion durch den Kunden, ungeeignete Einsatzbedingungen oder die Verwendung in sicherheitskritischen Anwendungen entstehen.
6. Jegliche Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden oder Schäden aus der Nutzung der 3D-gedruckten Teile wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

18. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt das Recht der Schweiz, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

Individuelle schriftliche Vereinbarungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden gehen diesen AGB vor.

